

## 我们都是乘客 遵章程 按标准 不拖沓

■ 闫培强 / 望美实业

近期，在集团的倡议下，再观看了一遍《中国机长》这一震撼心灵的电影，每一次的观看都有不同的收获，也想将自己的几点心得，与大家做下分享。正如我们集团面临的行业现状，机遇与挑战并存但风险与危机总是不期而遇，而机组成员为什么能够确保乘客安全返航呢？

1、敬畏之心是前提。“敬畏生命，敬畏职责”这是机长在着陆之后说的至理名言，作为一名机长，就是一个团队的负责人，既然选择了这份职业，就要担起这份职责，每一位“机长”都有自己不同的职责与使命，而只有保持敬畏之心，才能砥砺前行，扛住肩上的担子。

2、专业技术是保障。影片中“英雄机长”在万米高空中面对突发状况，一次次的化险为夷靠的是什么？是自己的专业技术！现如今，董事长也在一直牵引我们提高自身专业技能，为的是什么？为的就是我们每个人在“危与机”到来的时候能够凭借自身的专业技术于“危”中取“机”。

3、团队力量是关键。机长的临危不乱、乘务组的耐心讲解、乘客的听从指挥无一不是保证飞机安全着陆的关键，这体现的是什么？正是团队的力量。“飞机”上的每一个人都有着共同的目标，那就是安全着陆，所以各个“成员”才会各司其职，各尽其责，按照各自的岗位流程去做事，彼此相信并共同发力，依靠团队的力量保证最终目标的实现。

近期，集团一直大力倡导数字化转型，这就是我们望美这架“飞机”的目标，能够实现转型依靠的是这架“飞机”上的每一名“乘客”，让我们每一名“望美乘客”从此刻起，抱着敬畏之心去努力学习专业技能，共同发力实现“望美号”的安全飞行！



## 面对困难 勇于担当

■ 霍雪开 / 沙河安全

电影《中国机长》根据2018年川航3U8633航班成功迫降真实事件改编。电影讲述了航班从起飞到遭遇强对流天气遇险再到成功降落过程。机长遇事临危不惧，沉着冷静，机组人员面对突发状况都能按照流程去操作，哪怕是一个手势，也是一种长期受过专业训练心与心交流的表现。机组人员那句：请相信我们，我们受过专业训练，我们有能力有信心保护大家安全。给我印象挺深刻。

作为公司机修人员，如何才能保障自身和设备安全为生产提供后勤保障呢？

第一，对标整改能力。日常开展工作按流程操作，仔细认真去排查设备每一个角落，哪怕是一颗小小螺丝钉都不能放过，“千里之堤溃于蚁穴”就是这个道理。

第二，有风险辨识与管控能力。我们都应认真对待每一项工作任务，像电影里空姐日常知识提问还有机长对机组人员专业知识提问。只有将每一个可能产生的风险排除了，提前管控预防处理掉，我们的设备才能正常高效运行，因为我们是专业的。

第三，融合配合能力。突发事件更能检验我们融合配合这方面的能力，电影里航班风挡玻璃破裂，机舱释压，从机长与机组人员，机组人员与乘务长，乘务长与空乘人员，乘务人员与乘客之间沟通，哪怕是一

■ 淮雪强 / 沙河安全

在整个事件过程当中，机长在36个地方有可能犯错，而每次错误都将是致命的，但错误却没有发生。”相关人员认为，川航3U8633事件调查后非常激动地说。

最近，公司组织了《中国机长》的观影活动，整个看下来，内心久久不能平静。在飞机遇到突发状况后，整个机组人员展现出来的专业的能力素质、119名乘客的配合，以及地面各个部门、人员的全力协同，最终使全体人员安全返航，川航3U8633事件成为人类航空史上的一个奇迹。

“敬畏生命，敬畏职责，敬畏规章”。片中，当张涵予饰演的机长刘传健走下飞机，面对安全降落的乘客如是说，他也是这样做的。

在整个事件中，刘传健机长始终以保障乘客的生命安全为己任，凭借着自己过硬的专业技能和丰富的飞行经验，驾驶故障飞机穿过厚厚的积雨云团，经历千难万险，成功降落到了成都双流机场。保障乘客的生命安全就是机长最大的责任，他用自己的实际行动完成和体现了对自身职责和生命的敬畏。

当遭遇突发事件，其他机组人员表现出了相当的专业性。空姐团队利用平日所学，安抚乘客的不安情绪；副机长想尽办法进入驾驶舱，与机长协同处理飞行事件；副驾驶忍着伤痛完成应急操作。这是一支目标非常明确、专业技术过硬的队伍，通过各尽其责和团结协作完成了对职责和生命的守护。

再说地面人员。在接到空中险情后，解放军空军部队迅速清空相关空域，涉及航线所有航班暂停起飞，这为3U8633的安全降落扫除了一定障碍，医院、消防等应急部门迅速出动和到位。这一切的行动没有一点儿拖沓，全部指向了一个目标——保证119名乘客和全体机组人员生命的安全，保证生命在第一时间能够得到救护。可以说，这是全体航空人对生命的庄严承诺。

在片中，对生命的敬畏是通过航空公司认真履行职责、严格遵照章程办事体现出来的。生命诚可贵，而保障生命的基础是工作中的认真履职。静下心来想一下我们的工作，又何尝不是呢！一家企业要想立于不败之地，企业所有开展的工作就要紧紧围绕降本增效进行。时间就是金钱，效率就是生命。所以，开展任何工作都要围绕有效有用进行，不拖沓、不做无用功，其中包括工作标准的制定、制度的执行，这是我们对自己工作的敬畏。而全体人员严格遵章、按标准办事，毫不拖沓，必将不断实现我们所追求的降本增效的目标，创造属于我们的一又一个奇迹。

通电话一个手势，“弯腰低头、紧迫用力”需要全员共同参与。

第四，技能应用能力。电影里，机长从航班起飞到成功迫降，表现出一种沉着冷静、临危不惧的能力，这些都是日常训练专业技能积累，机长那句：“我今天骂你不代表我，代表我的家人，因为他们将来很有可能坐你开的飞机，我不想因为那个飞行员是你而担心。”苦口婆心良药苦口，领导班前会传达和开导，是让我们能力提升、技能夯实，这样我们在遇到突发情况时才能临危不惧，沉着应对化解。

第五，保障安全能力。电影里当机长想到自己家人和孩子那个镜头，坚定自己要活下来，让大家都活下来，因为家人还在等着我们回去。其实不论我们处在什么岗位，都应有这种责任心和使命感，只有这样才能保障我们每天“开开心心上班来，平平安安回家去。”

结语：敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章。面对困难勇于担当！！！



一心 听 号 令 一 切 为 打 赢

内部刊物 注意保存

# 今日望美

2020年12月15日 星期二

第十二期 总第59期

## 一心听号令 一切为打赢

在今年新冠肺炎疫情防控最吃劲的时候，一批智能制造标杆企业凭借自动化生产线、智能工厂、网络运维平台等优势，率先实现复工复产，不仅增强了全社会抵御突发事件的韧性，也为市场主体平稳运转、产业链供应链保持稳定发挥了坚实的保障作用，充分体现了智能制造强大的潜力。

11月21日，央视新闻联播报道了这样一则讯息：三一重工坚持以创新为引领，研发新技术上线新产品，并持续推进互联网、大数据和人工智能技术与传统产业深度融合。在三一重工长沙经开区基地，每6分钟就有一台卡车从这条智能生产线走向市场。他们以创新为引领，用信息化跑出了行业加速度，跑出了发展新模式。

虽然望美与三一重工相比，在创新、信息化领域还存在差距，但是我们两家企业所处的社会大环境是一样的，我们同样需要从瞬息万变的市场环境中找到能够活下来可持续的生机，同样需要在激荡的市场浪潮中找到望美所处行业领域的发展新模式。作为一家民营企业，我们唯有不断提高自身的核心竞争力，才能有实力继续生存下去，真正实现活下来可持续。

### 听号令，拥抱变化，奋勇向前

习近平总书记在党的十九大报告中指出：历史车轮滚滚向前，时代潮流浩浩荡荡。历史只会眷顾坚定者、奋进者、搏击者，而不会等待犹豫者、懈怠者、畏难者。面对外部环境的不断变化和科技的长足进步，转型、创新、数字化……等一系列的概念成为了当前企业生存和发展的主旋律。对我们而言，拥抱变化、奋勇向前是我们唯一的出路。

想要转变，首先就是思想上的转变。《望美时空》上讲到，一群默守陈规的老学究，是写不出花团锦簇的新篇章的！思想上不能正确对待变革，行动上必然也不会出现好的结果。无论是管理理念还是工作方式，我们不得不承认的是，时代变了人变了，我们的思想已经与时代主流有所脱节。我们必须清醒的认识到，2013年以前我们的快速发展，并不代表我们有多先进。董事长曾经评价说：“当时我们就是跟着经济发展增长速度快，这么一个大形势，闭着眼睛干的，其实是碰对的。”而到了14、15年，大形势变了，我们没变……当年的巨大困境现在想起来恐怕很多人还是心有余悸。

今年年初爆发的疫情，更是让我们看到了时代的变化和数字化的重要作用。因此，转型成了我们“不得不做”的首要大事，而数字化转型就是我们最好的出路。

数字化转型不是说我们要去做互联网、做电商、做数字经济，而是说要把数字化应用到我们的实际工作中，从而带动我们的高效运营。正如董事长所说，“我们的工艺设备只能做玻璃，即便再先进也不可能做出金子来”，我们开展数字化转型的目的之一，就是要生产出低成本高品质高附加值的产品。

### 抓执行，知行合一，凝心聚力

在疫情当前的特殊时期，公司义无反顾地投入了大量财力和精力，借助外部力量来开展数字化、智能化、精益化、人力财务等改革工作，就是要以数字化转型为抓手，实现我们的变革转型战略，找到望美的发展模式新。11月5日，在集团五年战略规划启动会上，集团总经理姚衡提到：战略并不是遥不可及，其实它就在我们身边。作为管理者，我们只

有清楚战略的作用，认清公司未来的发展方向，找准今后工作的着力点，才能将战略层层分解真正深入执行落地。

截止到11月30日，望美实业公司深加工生产部质量达到四万五千六百平米，这个团队用实际行动打破了自己创下的月产质量四万平米的新纪录。实质上，深加工提产增效创新高的过程也不是一帆风顺的，同样也遇到过阻力：包装科技术断货、玻璃装箱入库困难、橙色预警要求限产停产等一系列内外部因素的影响。但是，最终深加工生产部还是克服重重困难，发挥出团队协作配合高效的组织力量，用实实在在的工作行动向我们再次证明：只要我们敢想敢干，拿出一切皆有可能的工作思维，用科学的工作策略技巧、扎实的工作行动执行力去做，就一定会成功。

合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。转型升级、科技创新、数字化等等，无论哪一个远大目标的实现，都离不开每个人每天进步的一小步。我们要不断制定和完善科学的工作机制办法，创造性地尝试各种办法、探求各种路径，为实干者提供平台，提供机遇；我们要有克服困难的勇气，只有当我们向前、向上攀登的时候，才会感受到阻力，当我们克服这些阻力的时候，才是在不断进步；我们要有知行合一的觉悟和信念，言行一致，表里如一，向着目标，扎实执行，拒绝“花架子”；我们要有凝心聚力的号召力，只有发动全员的力量，才能让各项要求在望美的每个角落落地开花。

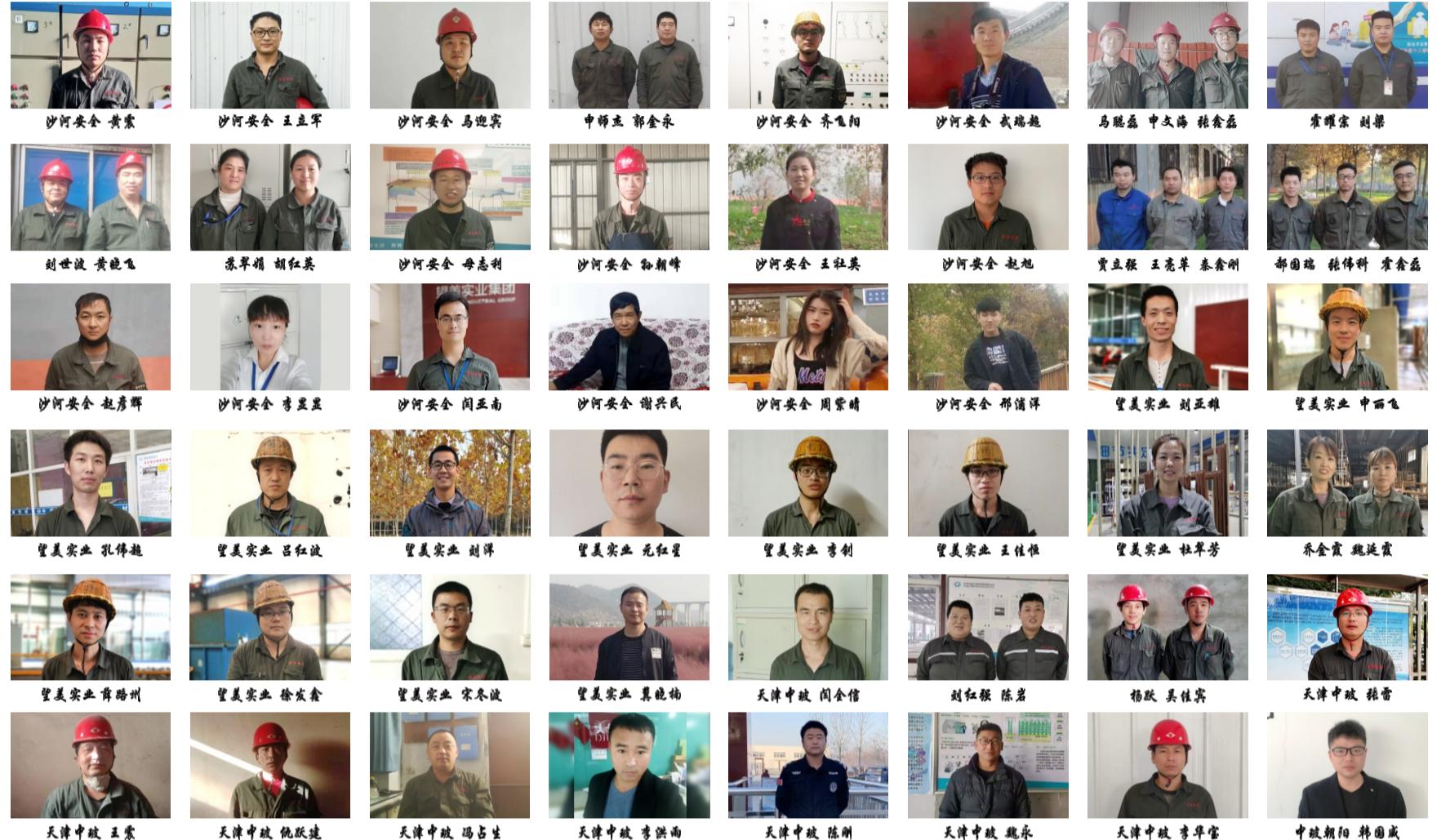
### 打胜仗，力出一孔，心向一处，我们都是望美人

企业转型不是某一个人的事情，每个人都有责任和义务去参与，众人拾柴火焰高，只有我们认准方向，奋勇向前，共同协作，为企业的数字化转型升级不断献出自己的力量，那么在望美这艘即将扬帆远航的大船上，我们每个人才能展现出自身不一样的风采。

以数字化转型为抓手的变革转型战略，既是望美的战略，也是我们每个人的战略。在从战略到执行的过程中，需要我们每一名管理者和基层员工的贡献度和价值感，并将贡献度和价值感转化为实实在在的价值行为输出留痕，把公司战略变成具体的、实实在在的工作行为在基层落地生根发芽，这也是我们在望美的存在价值和意义。而让公司战略变成具体的、实实在在的工作行为在基层落地生根发芽，离不开我们每个人强有力执行力推动，并且要在久久为功、持之以恒上见真章、下功夫。谁是望美？我们每个人都是望美！



## 十一月份以奋斗者为导向的优秀人物公示



**敬畏生命 敬畏职责 敬畏规章**

■ 鲍向刚 / 沙河安全

《中国机长》上映后好评如潮，《制度理念人》中讲到任正非亲自到电影院进行观看，在观看电影之前很好奇所以就带着很多问题，等待《中国机长》给予想要的答案，随着电影临近尾声，跟随着影片剧情的推进，心中的问题逐一被解开，整部影片情节紧凑，人员演技深度还原了飞机出现问题后的心理变化，下面我分享一下从影片中得到的一些心得答案。

这部电影在各个企业管理层引起观影潮，董事长带队观看后，使我们有了更深刻的体会：

一、标准化流程体系对于工作整体提升稳定的巨大支撑；看过这部电影之后才知道，这个班次的航班是由一个机长、两名飞行员和六名空乘人员临时组建的一次飞行任务，这是这个团队第一次配合，让人感到惊讶，第一次配合就能化解危机、转危为安、突破险境，这是因为背后强大的标准化流程体系铸造了强大的团队，机组人员从上班那一刻起，每一个步骤都是标准化流程的缩影，检查身体状态、检查指甲、检查仪容仪表、核对今日飞行路线等等一系列的标准化流程工作执行到位，为日常工作顺利开展提供了前提条件，更为这次飞机能成功脱险夯实了基础。

二、严格的班前会制度为每日工作提供推进剂；在航班起飞之前，机组人员进行班前会，空乘人员对出发时间、飞行路线、应急措施一一进行提问，每个人都要进行回答，机长及飞行员分析飞行路线以及天气情况，针对此次飞行路线及天气的难点进行剖析，这虽然也在标准化流程中包括，把这一点单独拿出来讲，是想突出真正有意义有作用的班前会的重要性，看似每天在重复，每天在检查，但正是这每天的重复、每天的复习才可以让我们应对危机时沉着冷静、临危不乱。

三、听从指挥、团结协作、分工明确、密切配合是这次飞机脱困的必要条件；当飞机出现紧急情况以后，机组工作人员按照应急标准分工明确，机长以及飞行员面对困境仍然听从指挥部的返航命令，飞机上的



**一心听号令 一切为打赢**

## 让标准成为习惯 将意识落实行动

■ 杜国凯 / 望美实业

5. 准备充分的应急预案：针对各种可能情况及时分析及制定应对措施，所有员工要熟知于心才能在紧急关头冷静处理、果断应对。

6. 巡检：风挡玻璃为什么会坏？是未认真巡检还是产品质量问题？要对安全隐患零容忍，要时刻牢记规章制度，认真巡检，及时发现安全隐患，将隐患扼杀在萌芽期，每月召开安全分析会，认真严肃总结发现的安全隐患，通过分析和学习，时刻牢记安全这一重要责任。

从《中国机长》这部影片中，我们要学习弘扬英雄机组精神，要持续深入抓基层、打基础、苦练基本功，加强部门作风建设。提高部门综合素质和业务能力，凝聚部门力量，发挥部门作用，夯实部门根基。打基础就是要强化标准化落实能力。培养员工养成令必行、有禁必止的工作作风，对于各项检查标准、流程、制度执行到位、落实到位。苦练基本功就是夯实岗位专业技能，要不断强化重点岗位员工基本功，通过开展技能竞赛、技能提升等专项行动，追求“工匠精神”，持续磨炼基本功，形成“人人是技术能手、个个是岗位标兵”的良好氛围。把安全责任落实到岗位，落实到人头，确保“在岗一分钟、安全六十秒”，让标准化成为习惯，将意识落实到行动中，精湛安全检查的业务技能，始终坚定信念、不忘初心地为建设望美贡献出自己的力量。



在我观看电影后得到一些启示：

1. 加强自身专业技能：风挡玻璃裂了，与地面失联，作为机长，飞机上的最高管理者如何抉择？整个过程的临危不乱、果断应对都是来自千锤百炼的实战经验。

2. 加强心理素质：作为管理者要时刻保持良好的心理素质，坚定的信念，时刻影响身边的人，是保证工作人员互相的默契和信任的重要捷径。

3. 加强开拓应变能力：面对挑战，抓住机遇，敢想、敢干、敢变。

4. 提高组织管理能力：团队协作的重要性、沟通协调能力。

**坚守安全底线**

**严格落实标准化**

■ 王振来 / 天津中玻

含义二：“严格落实标准化”，影片中一句平淡的“请相信我们，我们都是经过专业训练的，有信心和能力保证你们的安全”，看似简单，要想真正的达到这种预期效果，离不开背后工作标准化的支撑以及多少次预案、现场处置方案的演练的结果。其实我们的工作也是一样，要想让我们的员工都掌握熟练的操作技能和妥善处置突发事件能力，就必须加强标准化的日常培训，没有平日的培训就不可能有随心应对职业的自信，可以说我们目前坚持的标准化工作任重而道远，还有一段路要坚持走下去。影片中的机长刘传建凭借职业的自信和突破惯性的思维，辅以不抛弃不放弃的决心。特别是在极端的飞行过程中，不论是变化高度还是颠簸执行操作，都是严格执行作业标准，都是遵守职业准则，说明了只有按照标准作业才能确保不犯错误，也不会因为职务变化而随意，更是给年轻的机务人员塑造了学习的榜样，树立了职业方向。

这是我们集团今后在各项变革工作中要学习的，我们不仅需要这种职业化的素养，更要做到对生命敬畏、对职责敬畏、对规章敬畏。

